ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

И обработки персональных данных сайта онлайн-школы «GEN.OM»

Настоящий документ разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ТОО “Education NonStop” (далее — Оператор/Администрация сайта) может получить о Пользователе во время использования им сайта онлайн-школы «GEN.OM», расположенного по адресу https://genom.club/ (далее — «Сайт»), и его сервисов, в том числе онлайн-тренажеров.

1.2. Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Категории собираемых персональных данных

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе (или о несовершеннолетнем лице, законным представителем которого он является) самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов Сайта, включая ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты.
- Данные об успеваемости и статистика занятий на онлайн-тренажерах Сайта.
- Профессиональные данные (специализация, стаж, город) для преподавателей, проходящих курсы повышения квалификации или аттестацию на Сайте.
- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг Пользователю, в том числе для:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления доступа к платному и бесплатному контенту онлайн-школы «GEN.OM» (включая материалы для работы и индивидуальные консультации).
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (личный кабинет, онлайн-тренажеры).

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Обработки и получения платежей от Пользователя.

4. Обработка данных несовершеннолетних

4.1. Сбор и обработка персональных данных несовершеннолетних лиц осуществляются исключительно с согласия их законных представителей (родителей, опекунов). Законный представитель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку данных несовершеннолетнего.

5. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам

5.1. Оператор хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность.

5.3. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем (например, передача данных платежным системам или банкам).
- Передача предусмотрена законодательством Республики Казахстан в рамках установленной процедуры (в том числе, уполномоченным государственным органам).

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных п. 5.3 настоящей Политики.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Дополнительные условия

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10. Реквизиты и контакты Оператора

ТОО “Education NonStop”
БИН: 160240006354
Адрес: РК, г. Алматы, Ауэзовский район, Шаляпина 25, офис 65
Телефон: +7 702 489 95 59
Сайт: https://genom.club/